

**ПОЛИТИКА ООО «СЕН-ГОБЕН СТРОИТЕЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ РУС»  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ЭКОЛОГИИ.**

Компания ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» является изготовителем высококачественных теплоизоляционных изделий. Продукция изготавливается с использованием разработанной и запатентованной компанией SAINT-GOBAIN технологией производства стекловолокна TEL.

Аспекты качества и безопасности, а также экологические аспекты процесса по предотвращению отрицательного воздействия на окружающую среду, постоянному и последовательному улучшению результатов экологической деятельности компании при изготовлении и использовании изделий компании которые являются приоритетными факторами, направляющими деятельность и принятие решений компанией. Внимание обращается также на все действия, включая планирование изменений в технологических процессах и разработку новых изделий, и выпуск их на рынок. Проводя такую политику, компания берёт на себя следующие обязательства:

1. Обеспечение всестороннего удовлетворения требований заказчиков;
2. Постоянное повышение результативности систем менеджмента качества, профессиональной безопасности и здоровья и системы экологического менеджмента, включая непрерывное улучшение качества своей работы и изделий, повышение безопасности и уровня защиты окружающей среды, а также улучшение соотношение стоимости и эффективности работы;
3. Постоянное улучшение удовлетворенности потребителя (с помощью: оптимизации работы с претензиями от потребителей; постоянного улучшения в области работы с ответами на рекламации от клиентов; жалоб от заинтересованных лиц, постоянного улучшения эффективности работы отдела логистики);
4. Непрерывное улучшение планирования и прогнозирования с целью повышения эффективности по работе с клиентскими заказами, снижения объемов запасов готовой продукции, снижения уровня затрат и утилизации готовой продукции со стороны производства;
5. Соблюдение соответствующего природоохранного законодательства и норм, законодательства в области профессиональной безопасности и здоровья, а также других требований, которые устанавливает или с которыми соглашается компания;
6. Осуществление действий по предотвращению загрязнения.

Основными направлениями и приоритетами развития компании являются:

- повышение уровня профессиональной безопасности, здоровья и культуры производства, экологии;
- расширение возможностей мониторинга и измерений в области качества продукции и экологии;
- улучшение свойств выпускаемой продукции;
- увеличение доли повторно используемого сырья для изготовления продукции;
- уменьшение расхода энергозатрат на производство;
- уменьшение количества переработанных утилизируемых твердых отходов, выбросов в атмосферу;
- непрерывное улучшение условий труда;
- увеличение коэффициента оперативной эффективности производства;
- снижение количества возникновений аварийных ситуаций и вредных воздействий на окружающую среду, ущерба здоровья людей;
- объективное информирование персонала в области экологии и качества.

